POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES DO INSTITUTO GERA

No Instituto GERA, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários. Por isso, esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações das pessoas que acessam ou usam nosso site.
Ao utilizar esse e os demais sites gerenciados pelo Instituto GERA, realizar doações financeiras para o Instituto GERA, participar de nossas ações de voluntariado ou utilizar os serviços filantrópicos doInstituto GERA, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.
Dessa forma, o Instituto GERA, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 34.276.316/0001-22, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a aprimorar a experiência de uso. No caso de doadores, suas informações pessoais permanecerão confidenciais e só poderão ser utilizadas por pessoas autorizadas.

1.1. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELO TITULAR/ DOADOR(?)

Os dados pessoais coletados serão utilizados com a finalidade de processamento de doações e para manter o doador informado sobre nossos projetos, atividades e para correção de dados cadastrais.

1.2. DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

Coletamos dados de acesso e utilização de nossos sites apenas para fins estatísticos. O uso de cookies e pixels de acompanhamento em nosso site tem a finalidade única e exclusiva de estabelecer estatísticas de acesso, sendo coletados dados sobre provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas. Tais estatísticas têm por propósito conhecer melhor o público que acessa o site e aperfeiçoá-lo cada vez mais, de maneira a adequar a visualização e o acesso ao maior número de pessoas possível. Se destinam exclusivamente ao aperfeiçoamento de nossas ações de comunicação, marketing e captação de recursos.

Durante sua visita, não coletamos informações pessoais e dados particulares. Essas informações só são registradas em nossos bancos de dados quando você preenche um formulário e, espontaneamente, as fornece para o Instituto GERA.

2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS?

Nesse sentido, a coleta de seus dados pessoais é feita através de ferramentas de

análises online, no nosso caso Google Analytics e Google Adwords Conversion Tag.

2.1. CONSENTIMENTO

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o Instituto GERA a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do Instituto GERA para com seus usuários e/ ou doadores, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar e acessar as páginas administradas pelo Instituto GERA e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?

O CEERT assegura a seus usuários seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

● Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.

● Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.

● Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

● Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.

● Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que oInstituto GERA trata a seu respeito.

● Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.

● Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.

● Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o Instituto GERA através do e-mail. Esses dados precisam ser solicitados por você e não serão entregues a parentes ou assessores/secretários.

Se você é nosso doador e gostaria de corrigir/atualizar seus dados pessoais ou ajustar suas preferências de correio, entre em contato com nossa equipe de relacionamento com o doador também pelo endereço de e-mail, colocando como assunto do e-mail o título "Correção de dados cadastrais".
De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Seus dados pessoais coletados pelo Instituto GERA serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o Instituto GERA perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.
Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.
O armazenamento de dados coletados pelo Instituto GERA reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.
Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados

pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.
Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:
● Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
● O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
● Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.
O Instituto GERA se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.
Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.
7. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?
Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o Instituto GERA não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.
Mesmo no caso das seções onde é prevista a divulgação de mensagens, somente o nome e a localidade do remetente são divulgados, não sendo expostos dados como endereços, físico ou de e-mail, ou telefones de contato.
Todas as informações captadas durante seu acesso aos sites gerenciados pelo Instituto GERA, em ações de marketing e captação de recursos e eventos serão utilizadas apenas pelo Instituto GERA. Esses dados não serão, em hipótese alguma, vendidos, alugados ou cedidos a terceiros, a menos que tenhamos sua permissão.
A única exceção do parágrafo descrito acima, será no caso de processamento de pagamento e para evitar fraudes: os dados de seu cartão poderão ser revelados a bancos ou a outras instituições financeiras pertinentes a fim de efetuar pagamentos.
Em caso de suspeita de transação fraudulenta, seus dados poderão ser mais amplamente revelados com o único propósito de realizar verificações adicionais (por exemplo, revelando-os a um órgão de verificação de crédito). Ao se cadastrar em uma lista do Instituto GERA, podemos enviar e-mails, cartas e mensagens de texto (SMS) para fins de mobilização, divulgação e captação de recursos do próprio Instituto GERA ou de projetos que apoiamos, bem como ações de conscientização sobre a diversidade e a equidade racial e de gênero. Não enviaremos comunicações que não sejam relacionadas ao Instituto GERA ou mensagens abusivas.
Possivelmente, seus dados poderão ser compartilhados com parceiros mediante consentimento prévio.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:
I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
III – Proteção dos direitos do Instituto GERA em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.
7.1 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS
Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.
Nesse sentido, o Instituto GERA se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.
Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.
8. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO
OInstituto GERA faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.
Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.
O Instituto GERAutiliza os seguintes Cookies:
Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.
Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:
Se você usa o Internet Explorer.
Se você usa o Firefox.
Se você usa o Safari.
Se você usa o Google Chrome.
Se você usa o Microsoft Edge.
Se você usa o Opera.

9. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 06/02/2023

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. RESPONSABILIDADE

O Instituto GERA prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela (nome empresarial simplificado), comprometemo-nos a segui-las.

10.1 ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o Instituto GERA não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da (nome empresarial simplificado).

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da (nome empresarial simplificado); quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

11. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS
O CEERT disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular: adriano@ceert.org.br.
Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:
Adriano Reis (CPF:)
[adriano@ceert.org.br]
12. EXCLUSÃO DE ENVIO DE MENSAGENS
Você pode solicitar a exclusão do envio de mensagens a qualquer momento, clicando no link “descadastrar” no rodapé de nossos e-mails, ou entrando em contato com nosso Canal de Relacionamento, através do e-mail.
13. REDES SOCIAIS
O Instituto GERA está presente nas seguintes redes sociais:

O Instituto GERA respeita o direito de opinião e expressão dos usuários de suas páginas de internet e redes sociais. São vetados, porém, spams e comentários de teor comercial ou ofensivo, bem como divulgações de qualquer natureza não estritamente relacionadas ao tema central em discussão. Tais publicações serão apagadas sem aviso prévio e seus usuários banidos no caso de reincidência da prática.

Sugestão de Notificação de cookies: Nós usamos cookies em nosso site para oferecer a melhor experiência possível. Ao continuar a navegar no site, você concorda com esse uso. Para mais informações sobre como usamos cookies, veja nossa Politica de Privacidade.